



AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE et EXTERNE

RESPONSABLE PAYS (H / F)

Basé à Cotonou

Vous voulez vous engager pour le droit et l'accès aux services des personnes handicapées et des personnes vulnérables ? Vous savez faire preuve d'un management bienveillant et fédérateur ? Vous savez donner des caps et construire une vision ? Vous souhaitez contribuer au développement et à la mise en œuvre la stratégie opérationnelle d'une Organisation Non Gouvernementale ? Postulez pour rejoindre les équipes d'Humanité & Inclusion !

Contexte et enjeux du poste :

Humanité & Inclusion est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux. HI est présente dans plus de 55 pays. Pour plus d'information sur l'association : <http://www.hi.org>

Le programme Sahel-Atlantique (SAHA) de HI a comme aire géographique le Bénin, le Burkina Faso, le Niger et le Togo. HI est présent au Bénin depuis 1999. L'organisation est composée d'une trentaine de salariés essentiellement basé à Cotonou mais aussi à Parakou. Elle met en œuvre des projets d'Education Inclusive, de Développement Local Inclusif, d'Insertion et de Formation Professionnelle, de Prévention et Réduction des Violences Armées, de Sécurité Routière entre autres et ambitionne d'élargir ses domaines d'activités vers la Réadaptation Fonctionnelle ou de la Cohésion Sociale par exemple.

Pour contribuer à la mise en œuvre du mandat et de la stratégie opérationnelle de l'organisation au Bénin, HI recrute **un(e) Responsable Pays au Bénin**

Type de contrat : CDD de droit béninois

Durée du contrat : 12 mois renouvelable

Date de prise de poste souhaitée : idéalement le 1^{er} février 2022

Mission : Sous la responsabilité du Directeur de programme Régional, le Responsable Pays contribue au sein du pays à la mise en œuvre du mandat et de la stratégie à 10 ans d'Humanité & Inclusion. Il veille à l'optimisation de la qualité et de l'impact des projets mis en œuvre dans le pays, par le biais d'un système de délégation avec des mécanismes de contrôle appropriés. Il partage avec tous les autres responsables de HI la charge d'une gestion saine et d'un bon fonctionnement de l'organisation globale, par le biais de changements de paradigme. Il est le manager, dans son pays, d'une équipe composée de chefs de projet.

Responsabilité 1 : Management

- **Manager Exemple :** incarne les valeurs de HI au quotidien, et est un rôle modèle.
- **Manager Porteur de sens :** appréhende la stratégie, l'explique, la traduit en objectifs opérationnels pour son équipe, conduit les changements nécessaires. Donne du sens à chaque acte de management. Impulse dans ce cadre des échanges de pratiques inter et intra directions. Encourage l'innovation et la prise de risques.
- **Manager Gestionnaire :** organise la gestion opérationnelle de son équipe, structure le travail autour de processus identifiés, pilote la performance, et facilite la résolution des problèmes.

- 1er Manager RH & Coach : contribue au développement de ses collaborateurs, en créant les conditions pour permettre leur engagement, leur professionnalisation et leur attachement à HI. Veille au respect du code de conduite des politiques institutionnelles, de l'état d'esprit et des comportements individuels et collectifs attendus.

Responsabilité 2 : Stratégie et pilotage

2.1. Contribue au développement de la stratégie opérationnelle (StratOp) du programme, ainsi qu'à sa mise en œuvre et à son suivi annuel dans le périmètre de son pays

- Contribue au processus d'élaboration de la StratOp et en pilote les aspects opérationnels.
- Contribue, au moins une fois par an, concernant ses projets et ses données, au suivi annuel de la StratOp et à la planification des programmes de l'année suivante (à savoir les missions support et les évaluations).
- En cas de crise/urgence, met en œuvre le cadre et l'organisation décidés par le Directeur des Opérations.
- Participe au comité de pilotage de programme dirigé par son responsable hiérarchique le cas échéant.

2.2. Met en œuvre la partie projet de la stratégie opérationnelle du programme

- Assure le dimensionnement et la planification des besoins en ressources, recrute les chefs de projet (veille à l'adéquation entre les compétences et les défis et ambitions des projets), développe et suit leur plan de développement des compétences, en lien avec les filières métiers correspondantes et les ressources humaines.
- Lorsque pertinent, développe des contacts réguliers avec des bailleurs actuels et potentiels sur le terrain et se coordonne avec son responsable hiérarchique pour assurer la cohérence avec la programmation et la stratégie de recherche de fonds institutionnels.
- Dans le cadre opérationnel défini dans la StratOp identifie et transforme les opportunités de financement dans son pays d'affectation. Selon l'arbitrage de l'autorité de l'opportunité, réalise (ou contribue à) la conception et la rédaction des nouveaux projets ainsi qu'à la recherche de financements institutionnels pour des projets multi-pays majeurs.
- En lien avec l'Unité Technique [Régionale, identifie, développe et assure la gestion et l'évolution des partenariats locaux et/ou des consortiums avec des Organisations de la société civile (OSC), Organisations Non Gouvernementales (ONG), institutions et entreprises ; sur des priorités techniques ou des thèmes importants dans la zone et au-delà de la temporalité du projet.

2.3. Contribue à la transformation organisationnelle, en particulier par le biais de changements des pratiques managériales, d'amélioration continue et contribue à l'amélioration des processus de travail.

Responsabilité 3 : Standards et expertises

- Assure le déploiement et la conformité avec les cadres globaux, les politiques institutionnelles et les normes de HI dont les cadres de référence obligatoires (comme la mission et les valeurs de HI ou la théorie du changement de HI : l'accès aux services), toutes les politiques institutionnelles de HI (Sécurité ; Code de conduite ; lutte contre la fraude et la corruption ; protection de l'enfance et des bénéficiaires contre l'exploitation, les abus et le harcèlements sexuels ; Référentiel Qualité ; Planification, suivi et évaluation ; handicap, genre et âge), l'ensemble des directives et processus institutionnels ; seuils de délégation ; niveaux de sécurité...

Responsabilité 4 : Mise en œuvre opérationnelle

4.1. Veille à la bonne gestion et au suivi des projets sous sa responsabilité

- En lien avec l'Unité Technique Régionale et l'Unité MEAL Régionale, s'assure que les normes de qualité HI (y compris techniques) sont appliquées dans les projets et suit la mise en œuvre des recommandations issues des évaluations, des missions support et des audits

- Assure la conformité avec les règles bailleurs du projet et le respect des engagements contractuels : consolidation, contrôle et reporting à son responsable hiérarchique des éléments opérationnels et organisationnels de son pays (tableaux de bord, mesures correctives, données des bénéficiaires, etc.)
 - En lien avec les départements concernés, il déploie tous les outils appropriés pour permettre le suivi des projets (suivi opérationnel, financier, logistique, ressources humaines, technique) dans le respect du cadre budgétaire de HI et des bailleurs de fonds et en conformité avec les politiques et les cadres de HI
 - Engage les dépenses et gère les lignes budgétaires spécifiques aux activités du projet dont il/elle a reçu la délégation, à travers le Tableau de délégation de signature du programme.
 - Facilite les audits (opérationnels, financiers et organisationnels) et assure le déploiement de leurs recommandations dans sa zone de responsabilité
- 4.2. En gardant à l'esprit les opportunités potentielles et les risques, contribue au suivi et à l'analyse des évolutions fait par son responsable hiérarchique, et proposer des mesures de mitigation le cas échéant
- En lien avec son responsable hiérarchique, met en œuvre l'analyse et le suivi des risques et des opportunités liées à la présence et aux activités de HI ; met en œuvre les actions de réduction des risques à son niveau ; et s'assure la mise en place d'une veille humanitaire et du plan de préparation aux urgences dans son pays.
- 4.3. Est le représentant légal de l'ensemble de l'organisation HI en interne et en externe et promeut une réputation de haut niveau et une image positive de HI dans son pays.
- Responsabilités de représentation de l'employeur et conformité avec le code du travail local.
 - Communications au nom de HI, en lien avec le Directeur de Programme Régional.
 - Représentation de HI vis-à-vis des autorités et des organes locaux, nationaux, traditionnels, politiques, militaires et diplomatiques.
 - Représentation de HI vis-à-vis des organisations internationales, ainsi que des systèmes et mécanismes de coordination.
 - Négociation, signature et suivi des partenariats, en lien avec le Directeur de Programme Régional.
- 4.4. Développe l'influence externe de HI (forums, alliances opérationnelles & stratégiques, etc.) et la représentation externe de l'organisation (événements, média) dans le pays.
- Peut représenter HI vis-à-vis des autorités et des instances locales, nationales, traditionnelles, politiques, militaires et diplomatiques ; ainsi que des organisations internationales et des mécanismes et coordinations humanitaires.
 - Porte les messages de plaidoyer mondial de HI auprès de toutes les parties externes concernées.
- 4.5. Assure l'animation fonctionnelle des équipes dans le pays
- Anime des réunions de coordination entre son équipe directe de chefs de projet et les services supports.
 - Assure un suivi en lien fonctionnel des équipes sur son pays en lien avec leurs managers directs.
 - Assure la bonne collaboration entre les chefs de projet et les équipes support (services partagés et techniques notamment), afin de faciliter la mise en œuvre du projet dans le pays ; mène des examens réguliers du projet avec les chefs de projet et les départements concernés.
- 4.6. Soutient le Directeur de Programme Régional dans le suivi de la sécurité de son pays et s'assure de l'existence des ressources nécessaires selon le contexte
- Suit et analyse le contexte sécuritaire dans sa zone de responsabilité de manière régulière (si nécessaire)
 - En concertation avec le Directeur de Programme Régional, prend la décision de déployer ou de retirer les équipes dans les zones sensibles.
 - Reporte tous les incidents directement au Directeur de Programme Régional.

- Développe un réseau de contacts avec du personnel d'autres ONG référent en matière de sécurité ; est le représentant de HI dans des réunions d'accès, sécurité, et sureté.
- Fait des retours et donne des conseils sur les risques sécuritaires, ainsi que sur l'existence et l'utilisation des ressources pour assurer la gestion de la sécurité, comme les SOP et les propositions de projet.
- Actualise les plans de sécurité et les plans d'urgence selon l'évolution du contexte en collaboration avec le Directeur de Programme Régional et le Senior Management Team.
- Organise l'évaluation des missions exploratoires, l'identification des maisons d'hôtes, ainsi que l'ouverture de nouvelles zones
- Participe à sensibiliser le personnel de HI (national et international) aux risques de sécurité et assure la compréhension et la mise en place des documents de sécurité.

Responsabilité 5 : Préparation et réponse aux urgences

- Pilote les actions de préparation aux urgences, en cas d'urgence, réorganise les priorités de son équipe en fonction de l'impératif humanitaire, afin d'assurer une réponse rapide et efficace de HI

Profil du candidat

- Un Master en sciences politiques, économiques ou sociales, en gestion de projet ou action humanitaire, ou tout autre domaine pertinent
- Expérience d'au moins 3 ans dans la gestion opérationnelle de projets ou de programmes
- Expérience d'au moins 3 ans en représentation auprès des bailleurs et autorités
- Expérience managériale avérée
- Expérience en gestion financière ; Analyse et suivi de la connaissance des bailleurs ; Ecriture de rapports et propositions de projet
- Expérience d'au moins un an de gestion de la sécurité d'un site/d'une mission serait souhaité
- Expérience dans le domaine de la réponse humanitaire serait un plus
- Une expérience antérieure dans le domaine médico-social et/ou du handicap serait un atout

Capacités requises

- Excellentes capacités rédactionnelles et orales en français
- Valeurs éthiques et esprit critique constructif
- Leadership : inspirer la confiance, motiver, montrer l'exemple, savoir prendre et assumer des décisions
- Bienveillant (fait confiance/reconnait les réussites)
- Pratique et promeut l'autonomie (délègue et motive)
- Coopérant/collaboratif (sollicite les avis/à l'écoute de l'organisation)
- Redevable (interne/externe/gouvernance)
- Diplomate
- Résilience vis-à-vis du stress et de l'incertitude
- Se remettre en cause (écoute et appétence au développement)
- Pragmatisme, capacité à s'adapter avec agilité
- Autonome dans l'utilisation du pack Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)

Conditions salariales

En fonction de ses expériences et des diplômes, le/la Responsable pays aura un salaire de base mensuel compris entre 1 300 000 FCFA et 1 400 000 FCFA par mois auquel s'ajoute les avantages de notre politique de rémunération et avantages dont notamment une prime de logement de 5%, une prime de transport mensuel de 25 000 FCFA et une allocation enfant de 10 000 FCFA/enfant.

Délai de dépôt de candidature

Un Curriculum Vitae détaillé limité à quatre pages et une lettre de motivation d'une page maximum à envoyer à l'adresse suivante : recrutement@benin.hi.org avec en objet : Candidature « **Responsable pays Bénin** » au plus tard le **10/01/2022**.

Le recrutement se déroulera en 3 phases : une sélection sur dossiers, un test écrit et, un entretien.

Seuls les candidats retenus après la sélection des dossiers seront contactés. A noter que les étapes de sélection pourront se dérouler au fur et à mesure de la réception des candidatures sans attendre l'échéance buttoir.

Tout CV transmis pourra servir à alimenter le vivier de HI, sauf demande contraire de la part du candidat.

Le candidat sélectionné sera invité à compléter son dossier (casier judiciaire, attestation de travail, etc.) dès information de sa sélection.

N.B. : Humanité & Inclusion | Handicap International s'engage à promouvoir l'égalité des chances et lutter contre toutes formes de discrimination à l'embauche. Humanité & Inclusion | Handicap International est attaché au principe de la diversité et encourage tout particulièrement les candidatures des personnes en situation de handicap et les femmes.

Un aménagement raisonnable du processus de recrutement et du poste à pourvoir peut être envisagé en fonction des besoins individuels des candidats en situation de handicap et dans la limite des possibilités de HI. Nous encourageons sincèrement les candidats en situation de handicap à exprimer leurs besoins spécifiques au travers de leur lettre de motivation.

HI est une organisation qui adopte une position de **Tolérance Zéro** en matière d'exploitation, d'abus, de harcèlement et d'intimidation sexuels, de fraude et de corruption. Le/La candidat(e) sélectionné(e) devra s'engager à adhérer et respecter ces politiques qui sont disponibles sur ce lien: <https://hi.org/fr/politiques-institutionnelles> . HI a également mis en place un mécanisme rigoureux, transparent et inclusif de remontée et gestion des plaintes. Tout signalement peut être adressé en toute confidentialité et sécurité à cet email plainte@benin.hi.org